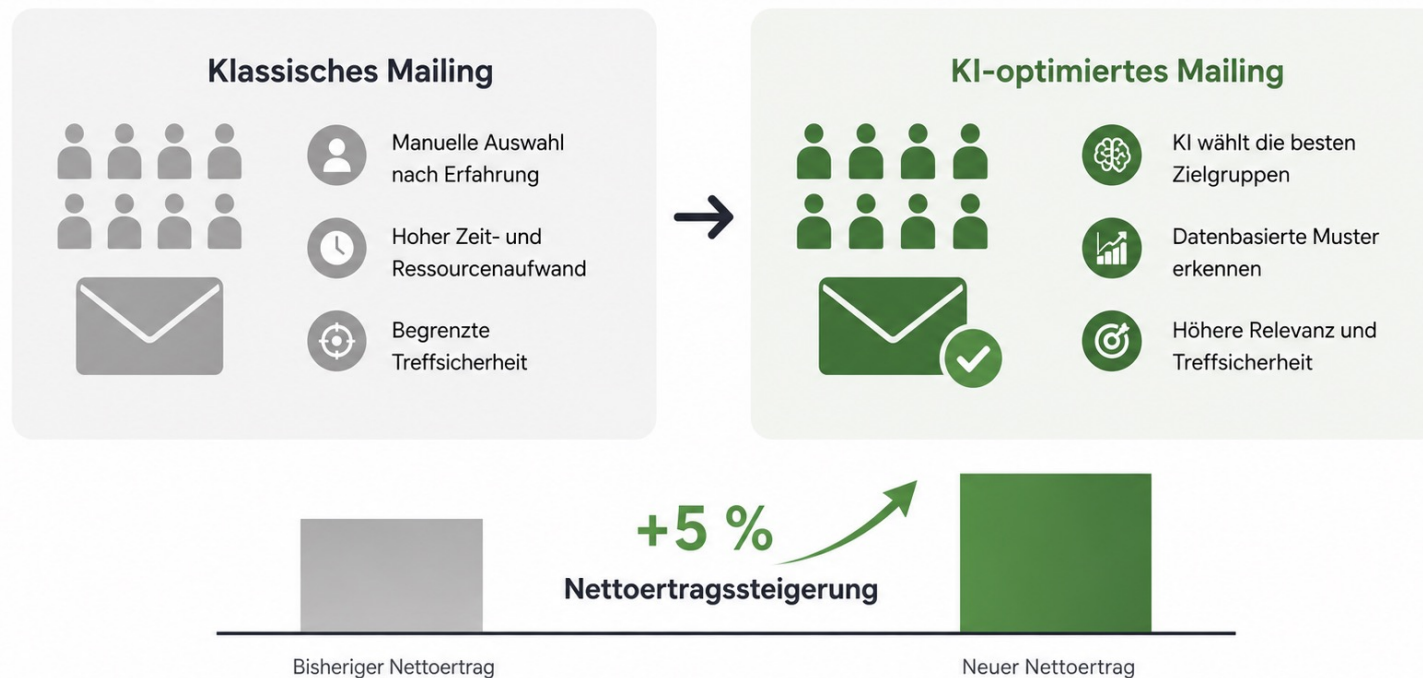


KI einführen: Der datengetriebene Weg

Andreas Schwengeler (Creativ Software AG)

Tobias Wunden (ANT-Informatik)

Optimierung von Mailings-Selektionen



Warum scheitern viele KI-Projekte?

**KI scheitert selten an der Technologie.
Sondern häufig an ...**



SCHLECHTE DATEN

Unvollständig,
fehlerhaft oder
nicht verknüpft.



FALSCHER ERWARTUNGEN

KI wird überschätzt,
schnelle Ergebnisse
erwartet.



FEHLENDE STRUKTUR

Keine klaren Prozesse,
uneinheitliche Daten,
Silos.



FEHLENDE VORBEREITUNG

Keine klare Zielsetzung,
kein Verständnis für
Daten und Modelle.



Erfolg mit KI beginnt nicht mit einem Modell – sondern mit den richtigen Grundlagen.
Datenqualität, Struktur, Prozesse und realistische Ziele sind der Schlüssel.

Allgemeine KI vs. Spezifische KI



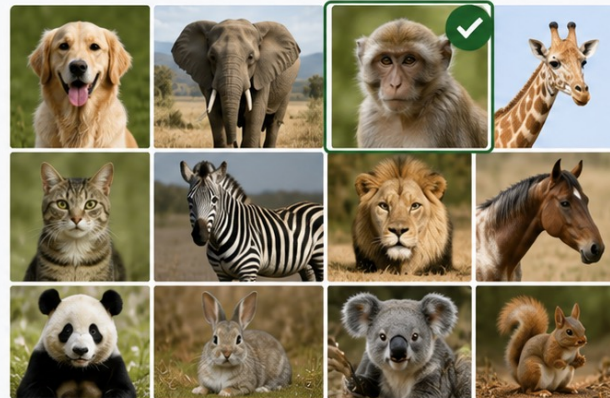
➔
Vom Allgemeinen ...
... zur gezielten Unterstützung für Ihre Fundraising-Ziele.



Klare Muster vs. komplexes Verhalten

Was ist schwieriger vorherzusagen:
Ein Affe im Bild – oder ob jemand im nächsten Herbst auf einen Spendenbrief reagiert?

Ein Affe im Bild erkennen



Klare Muster. Standardisierte Daten.
Eindeutige Antwort: Affe – ja oder nein.

vs.

Spendenreaktion im nächsten Herbst vorhersagen



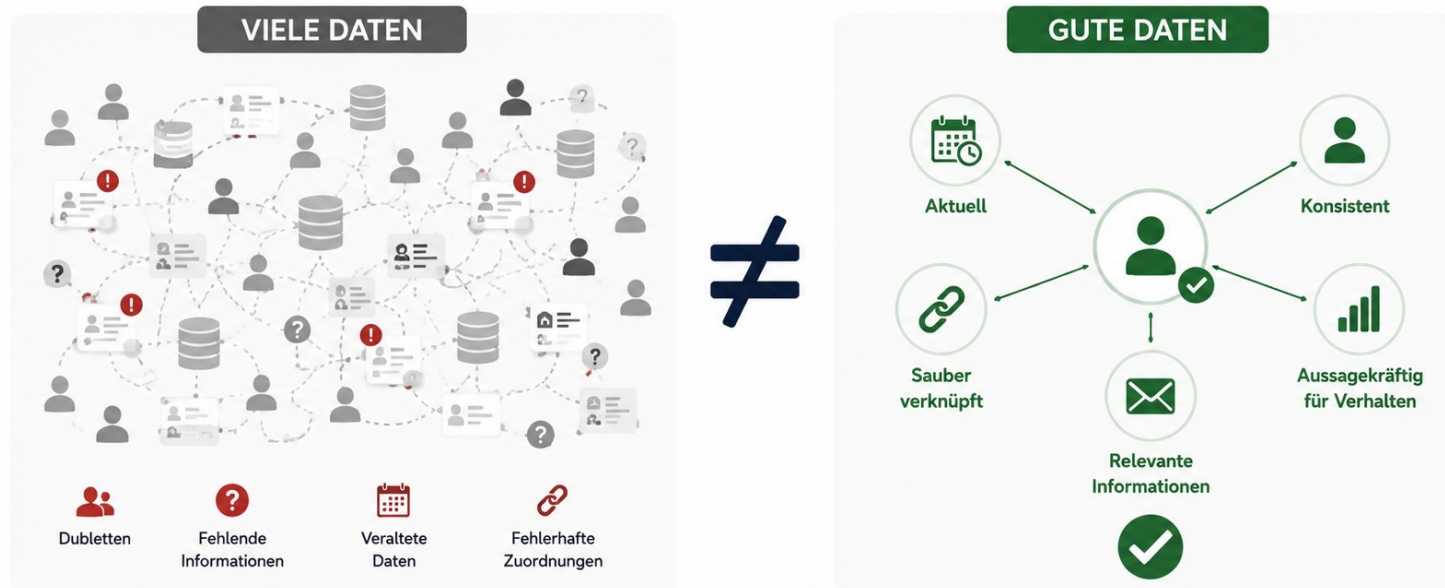
Komplexes Verhalten. Unterschiedliche Menschen.
Viele Einflüsse. Keine einfache, eindeutige Antwort.



KI im Fundraising braucht gute Grundlagen – um aus Ihren Daten wirklich relevante Vorhersagen zu machen.

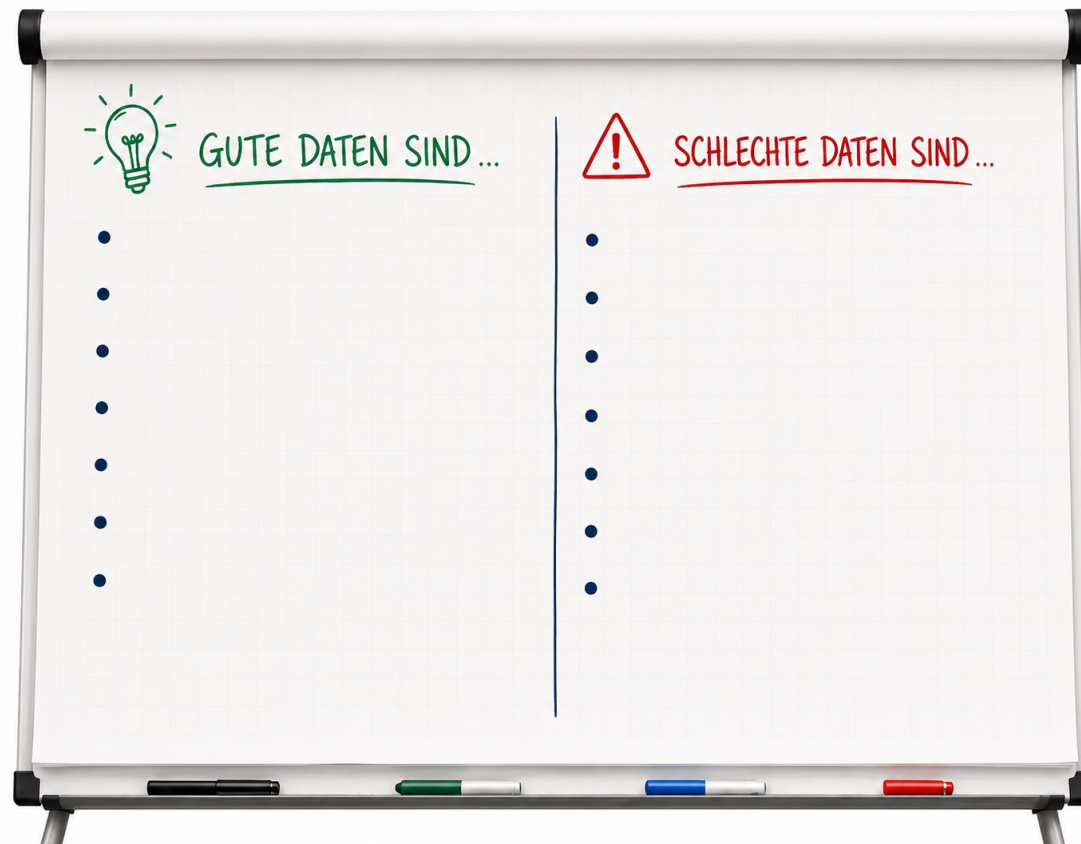
Viele Daten allein reichen nicht

Viele Daten? **Nicht automatisch gute Daten.**



Nicht die Menge entscheidet. Sondern die Qualität, Relevanz und Verknüpfung.

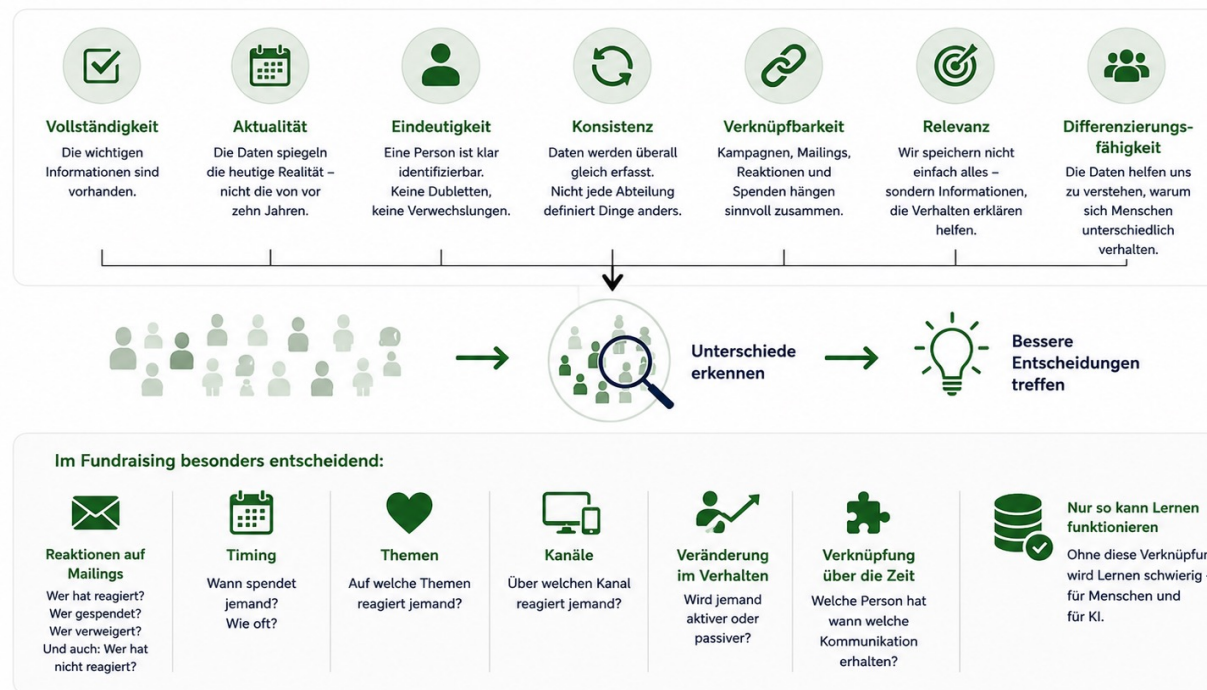
Was sind gute Daten? Was sind schlechte Daten?



Gute Daten sind...

Gute Daten helfen uns, **Unterschiede** zwischen Menschen zu erkennen und **bessere Entscheidungen** zu treffen.

Und genau das braucht später auch ein KI-Modell.



Gute Daten entstehen nicht zufällig!

Gute Daten entstehen nicht zufällig.

KI kann **nur so gut** sein wie die Datenbasis, auf der sie arbeitet.

Datenqualität entsteht durch **Prozesse, Verantwortlichkeiten** und **Konsequenz** im Alltag.



Wer ist
verantwortlich?



Welche
Standards gelten?



Wie werden Daten
laufend gepflegt?



Wie fließen neue
Informationen zuverlässig
ein?



Gemeinsames Verständnis
und konsequente
Umsetzung



Falsche Zuordnung, veraltete Adressen
oder uneinheitliche Datenpflege führen
zu falschen Mustern – auch im besten
KI-Modell.



Aktuelle, verknüpfte und
qualitativ hochwertige Daten
führen zu besseren Erkenntnissen
und Entscheidungen.



Jede Spende



Jede Reaktion



Jede Adressänderung



verändert das Bild einer Person.



Datenqualität ist ein **strategischer Erfolgsfaktor** für wirksames Fundraising –
umso mehr beim Einsatz von KI.

Erstes Fazit





DAS MACHEN WIR FÜR UNSERE DATENQUALITÄT

-
-
-
-
-
-
-
-
-

Der Wert guter Daten

Behauptung

- Gute Daten sind *der Vermögenswert* einer jeden Organisation

Überlegung

- Daten steuern *Handlungen* und Interaktionen
- Handlungen beeinflussen direkt das *Vertrauen*
- Vertrauen führt zu *Spenden*

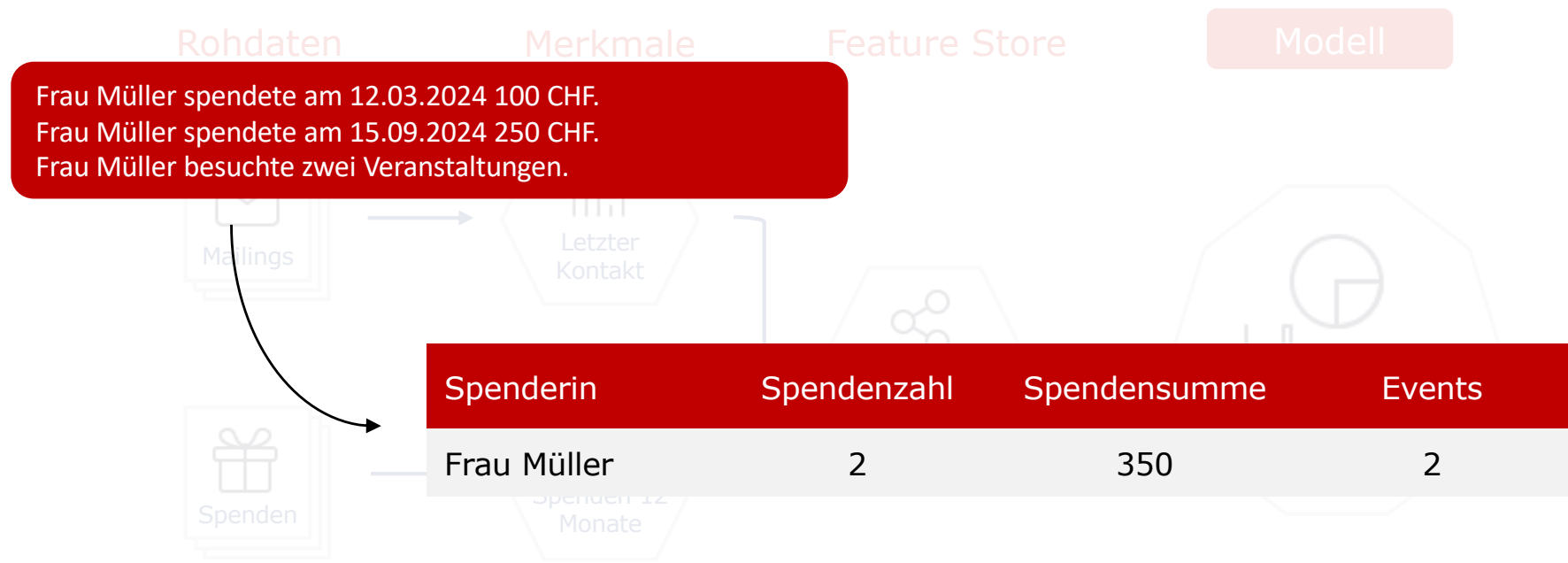
Fazit

- Gute Daten schaffen Vertrauen bringt Spenden
- Gute Daten brauchen *Investitionen*

Schritte zur Datenqualität



Rohdaten vs. Merkmale («Features»)



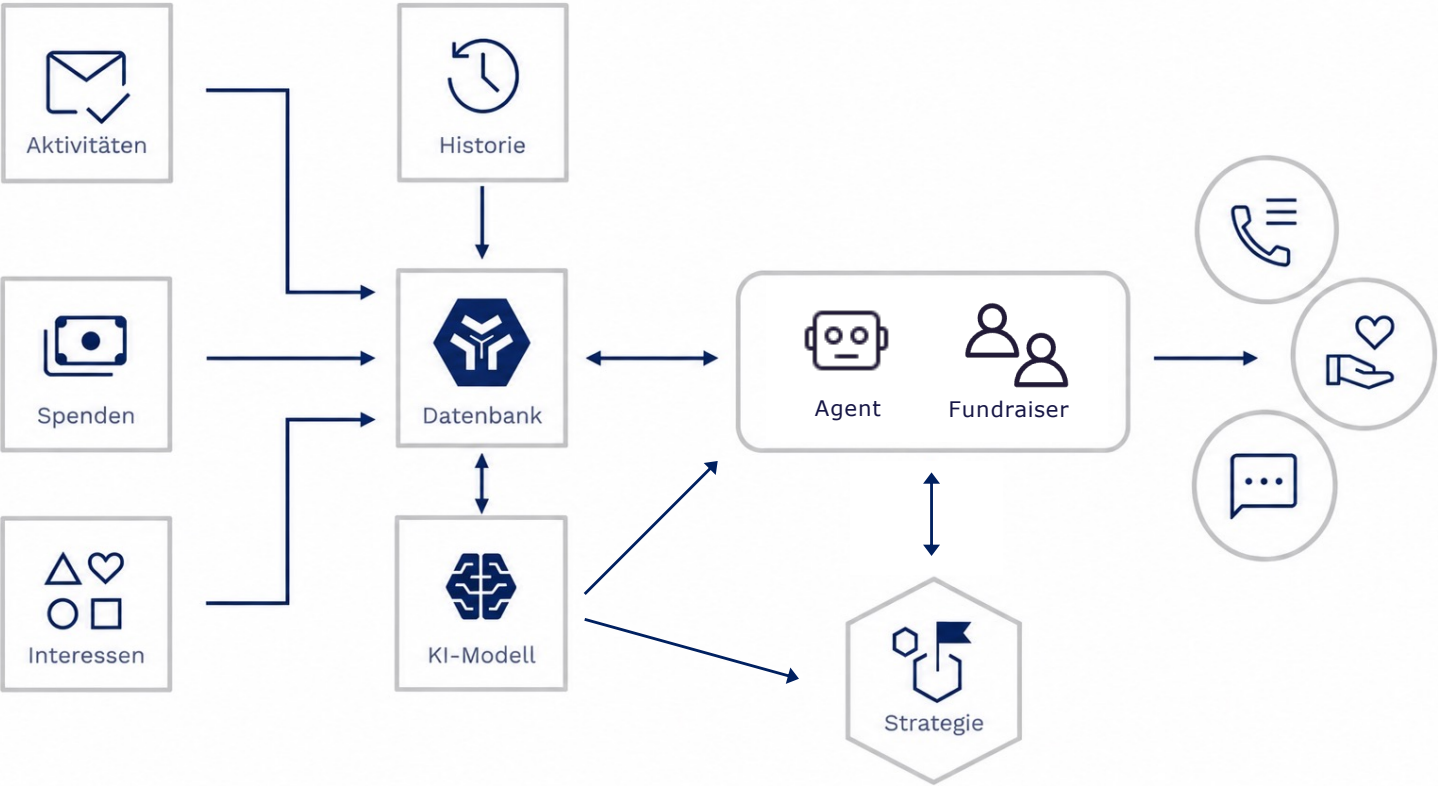
Systemarchitektur

Ingress

Datenplattform

Entscheide

Aktionen



Schritte zur Datenqualität



Schritte zur Datenqualität | Organisation

1

Inventar

- Datenquellen
- Inhalte u. Bedeutung
- Systeme und -Bestandteile
- Verbindungen

Beispiel

Datenquellen					
Quelle		«Impact!»	«Zahlendreher»	«Webraise»	...
Fachbereich		Fundraising	Finanzen	Kommunikation	
Kategorie	Hauptobjekte	Spender:innen	Spenden	Texte	
System	Attribute	Name, Adresse	Spendensumme	Schlagwörter	
	Datenvo	Speicherort	Cloud	On-Premise	Cloud
	Historie	Schnittstellen	API, MCP	CSV	API
	Aktualisi	Datenformat	JSON	SQL	Markdown
	Dokume	Zugriff	Ja	Ja	Nein
		Backup	Wöchentlich	Täglich	Monatlich
		Zugriffsrechte	Fachbereich	Fachbereich	Fachbereich

“Ist bekannt, welche Daten vorhanden sind, wo sie gespeichert werden und wofür sie genutzt werden?”

Schritte zur Datenqualität | Organisation

1

Inventar

2

Governance

- Qualitätsregeln
- Verantwortlichkeiten
- Datennutzung u. -verarbeitung
- Kennzahlen
- Monitoring

Beispiel

Governance					
Quelle		«Impact!»	«Zahlendreher»	«Webraise»	
Herkunft		Ja	Ja	Nein	
Personen	Data Owner	D. Müller	K. Tinner	H. Jenni	
Rechtsgr	Data Steward	S. Bischof	U. Hauser	R. Williams	
Aufgewa	System O	Hauptnutzer	Fundraising	Finanzen	Kommunikation
	Lieferant	Berichte	Spendenreport, ...	Jahresbericht, ...	-
	Abhängig	Reifegrad	3	4	2
	Prozesse	Risiken	Dubletten	Abgleich	Alterung
		Messgrößen	Dubletten	Zurodnungen	Pageviews
		Prüfung	Monatlich	Täglich	Wöchentlich

“Sind Rahmenbedingungen für einen verantwortungsvollen Umgang mit Daten etabliert?”

Schritte zur Datenqualität | Organisation

1

Inventar

2

Governance

3

Pipeline

- Datenflüsse
- Datenaufbereitung u. -verarbeitung
- Analyse (Dashboards, Notifications, KI)

Beispiel

Pipeline				
Quelle	«Impact!»	«Zahlendreher»	«Webraise»	
Herkunft	Spenden, ...	Bank	Import	
Zielsystem	Bearbeitung	Dubletten, ...	Belege, ...	Editing, ...
Übertragung	Versionierung	Nein	Ja	Ja
Nachvollziehbarkeit	Transparenz	Ja	Ja	Ja
Qualitätsprüfung	KPI	# Spender	Spendensumme	# Dokumente
	Risiken	Aktualität, ...	Importfehler, ...	404, ...
	Plausibilität	Vergleich Vorjahr	Vergleich Budget	Vergleich Vorjahr

“Ist sichergestellt, dass die Daten auf ihrem Weg durch die Organisation korrekt, nachvollziehbar und kontrolliert verarbeitet werden?”

Standards

- **ISO 8000** – Data Quality
Internationale Norm für Datenqualität
- **ISO/IEC 25012** – Data Quality Model
Referenz für Qualitätskriterien
- **DAMA** – Data Management Body of Knowledge
Framework für Data Governance
- **DCAM** – Data Management Capability Assessment Model
Bewertung des Reifegrades
- ...

Datenqualität erhöhen und erhalten

Lösungslandschaft

1. Datenarchitektur definieren
2. Daten strukturieren und aufbereiten
3. Daten zusammenführen und nutzbar machen

Organisation

1. Dateninventar erstellen
2. Governance festlegen
3. Datenqualität regelmässig überprüfen und verbessern

KI und Datenqualität

Relevanz

- KI ist datengetrieben
- KI ist Verstärker für gute – und für schlechte Daten

Empfehlung

Erst ein Assessment der Datenqualität ...
... dann der **Einsatz von KI.**